

# Forbedringsarbeid

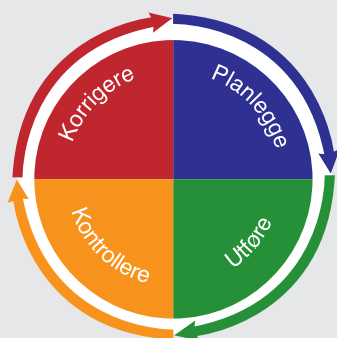
## “I forbedring ligger det at uansett hvor gode vi er, så kan vi bli enda litt bedre”

Målet med forbedringsarbeidet er å utvikle virksomheten systematisk gjennom involvering av alle ansatte.

Med forbedringsarbeid mener vi en arbeidsform der vi lærer og forbedrer oss gjennom refleksjoner underveis:

- Hvor er vi nå?
- Hvordan har vi kommet hit?
- Hvordan skal vi gå videre på en enda bedre måte?

Både beskrivende (kvalitative) og tallfestede (kvantitative) målinger og erfaringer gir oss grunnlag for å gjøre gode valg og prioriteringer.



### Oppstarthjelp – hva vil vi oppnå?

#### Vi kan bli bedre

- Vi har lovet hverandre at vi skal bli bedre på noe vi allerede gjør
- Vi er enige om at uansett hvor gode vi er, så kan vi bli bedre

#### Ting vi gjør henger sammen

- Vi skal bli bedre til å se sammenhengene i det vi gjør
- Vi skal jobbe mer på tvers av fagområder

#### De viktigste grepene

- Obligatorisk for alle prosjekter
- Klare prioriteringer på valg av forbedringsområder

#### Styrken i strategien

- Bygger på ting vi allerede kan og vet mye om
- Styrken ligger i å koble forbedringsområdene – det er der vi kan oppnå et konkurransefortrinn



### Involvering

En forutsetning for å lykkes med forbedringsarbeidet er at prosessen gjennomføres på en strukturert og involverende måte. Involvering av medarbeiderne gir store muligheter, men også ansvar.

Hvordan legger vi best mulig til rette for at hver enkelt medarbeider:

- Kan påvirke sin egen hverdag?
- Kan bidra med sin kompetanse og kreativitet?
- Opplever at hans eller hennes bidrag er viktig og utgjør en forskjell for sluttresultatet?

### Vårt forbedringsarbeid er på sitt beste når vi:

- Involverer alle
- Skaper engasjement og entusiasme
- Fokuserer på det vesentligste
- Tar i bruk all tilgjengelig kompetanse og kreativitet
- Utløser konkrete målrettede tiltak
- Gir resultater både på kort og lang sikt
- Gir alle en god opplevelse

Den 1.1.2014 ble forbedringsstrategien “Oppstarthjelp” iverksatt i Veidekke Entreprenør. Strategien innebærer et krav om at alle bygge- og anleggsprosjekter som starter opp skal igjennom en styrt oppstart der de får hjelp til å planlegge felles mål for prosjektet, fremdriftsplanleggingen, organiseringen av HMS-arbeidet og økonomistyringen.

